



The OECD
Observatory
of Civic Space



Civic Space Scan de Portugal:

Rumo a uma abordagem orientada para o utilizador,
baseada nos direitos humanos
Conceção e entrega de serviços públicos

Em todo o mundo, os cidadãos pedem mais abertura, transparência, integridade, responsabilidade e participação a todos os níveis de governo. Querem que os seus governos sejam mais reativos e estão cada vez mais a trabalhar com instituições do setor público para alcançar estes objetivos. Um espaço cívico robusto facilita esta colaboração.

Com início em junho de 2021, o Observatório do Espaço Cívico da OCDE iniciou um **Civic Space Scan de Portugal** para avaliar como os espaços cívicos protegidos, incluindo os baseados nos direitos humanos fundamentais, tais como as liberdades de expressão, associação e reunião pacífica, podem contribuir para uma conceção e prestação de serviços públicos mais inclusiva e reativa.

O QUE É O ESPAÇO CÍVICO?

O Espaço Cívico é o conjunto de condições legais, políticas, institucionais e práticas necessárias para que os atores não governamentais possam aceder à informação, falar, associar-se, organizar e participar na vida pública.

Os espaços cívicos protegidos assumem muitas formas e formatos diferentes, tanto online como offline, tais como leis de proteção da liberdade de expressão, mecanismos independentes de supervisão das decisões governamentais, portais que respondem a pedidos de liberdade de informação, organizações noticiosas autónomas e independentes, programas de proteção dos defensores dos direitos humanos, políticas de promoção das organizações da sociedade civil (OSC), e fóruns online para fornecer feedback sobre os serviços públicos.



O que é um Civic Space Scan?

O Civic Space Scan apoia os governos nacionais através da avaliação do ambiente propício à participação cívica na governação e na vida pública, centrando-se em quatro pilares fundamentais:

- Liberdades e direitos cívicos;
- Liberdade e direitos dos meios de comunicação social e digitais;
- O ambiente operacional facilitador para as OSC;
- Participação dos cidadãos e das OSC.

Questões transversais como a inclusão, a não discriminação e o impacto da COVID-19 são também examinadas em pormenor.

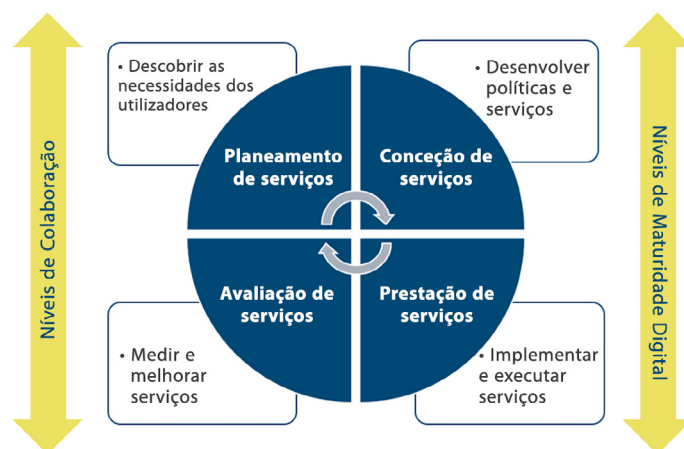
O Scan baseia-se numa parceria com a Agência Portuguesa de Modernização Administrativa (AMA) e envolverá avaliadores de outros países da OCDE para fornecer perspetivas transversais e boas práticas para informar as conclusões. O Scan fornecerá também recomendações concretas e acionáveis para o Governo de Portugal sobre como reforçar o seu espaço cívico.



Como pode o espaço cívico apoiar as reformas dos serviços públicos?



Como primeiro do género, o Scan aplicará um novo quadro para compreender como os espaços cívicos protegidos podem reforçar os serviços públicos. Ao disporem de um ambiente favorável protegido para os cidadãos, a sociedade civil, e outros atores não-governamentais se envolverem no ciclo de prestação de serviços, os governos podem assegurar uma maior inclusão, capacitação e equidade na forma como os serviços são planeados, concebidos, executados, e avaliados com benefícios para toda a sociedade.



Por favor partilhe as suas opiniões com a OCDE!

Uma equipa multidisciplinar do Observatório do Espaço Cívico está a recolher dados para o Scan através de inquéritos, investigação documental e entrevistas formais para analisar o contexto único português e estamos ansiosos por ouvir a sua opinião! Estamos empenhados em envolver-nos com um leque diversificado de atores não governamentais que representam a maior mistura possível de setores, dimensões, áreas de especialização e regiões de Portugal. As informações podem ser incluídas de forma anónima, se solicitado.

COMO E PORQUE DEVE PARTICIPAR?

Esta é a sua oportunidade de influenciar as recomendações da OCDE para o Governo de Portugal sobre as suas reformas dos serviços. Existem várias formas de se envolver: através de entrevistas, mesas redondas, [uma consulta pública](#), inquéritos aos utilizadores dos serviços, e enviando-nos pesquisas e dados.

Se estiver interessado em participar, por favor contacte-nos até 30 de novembro de 2021. A participação pode ser feita em português ou em inglês. Pode também ajudar-nos divulgando a notícia com os seus colegas e parceiros de OSC.

oe.cd/civic-space



Para mais informações, por favor contacte:

• Claire Mc Evoy

✉ Claire.MCEVOY@oecd.org

• Carla Musi

✉ Carla.MUSI@oecd.org

• Paulina Lopez Ramos

✉ Paulina.LOPEZRAMOS@oecd.org



The **OECD**
Observatory
of Civic Space

A **OCDE** é uma organização internacional que trabalha com governos e cidadãos de todo o mundo para estabelecer normas para enfrentar os desafios sociais, económicos, de governação e ambientais. A OCDE proporciona um fórum único para recolher dados e análises, trocar experiências, e desenvolver aconselhamento baseado em provas sobre políticas públicas.